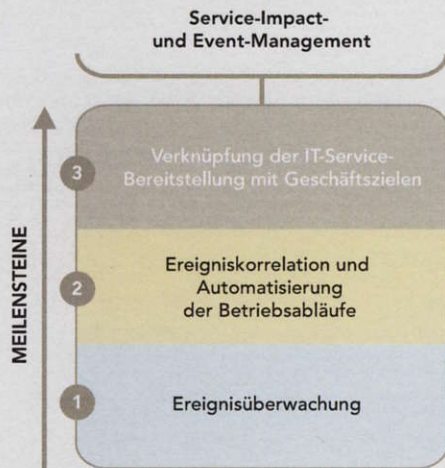


Service-Impact- und Event-Management



Bei der Implementierung des Service-Impact- und Event-Managements bringt Ihnen jeder Meilenstein eine messbare Wertsteigerung und klare Vorteile. Diese Meilensteine sind die grundlegende Ereignisüberwachung, die Ereigniskorrelation und Automatisierung der Betriebsabläufe und schließlich die Verknüpfung der IT-Service-Bereitstellung mit Geschäftszielen. Wenn Sie ein auf empfehlenswerten Strategien beruhendes Service-Impact- und Event-Management erreichen möchten, ist BMC Software aus folgenden Gründen die richtige Wahl:

- > Wir eröffnen Ihnen den Weg hin zu einem wertbasierten Ansatz, indem wir auf der organisatorischen, Prozess- und Tool-Ebene die Brücke zwischen Geschäftsbetrieb und IT schlagen.
- > Wir steigern Ihre Rendite, indem wir die Fehlerbehebung bei den wichtigsten Business Services gemäß ihren Auswirkungen auf Umsatz und Kosten mit Priorität versehen.
- > Wir rationalisieren und überprüfen die Fehlerbehebung anhand unserer fundierten Kenntnis der unternehmerischen Auswirkungen.
- > Wir finden die Fehlerursache bei der Service-Bereitstellung schnell und ermöglichen damit eine rasche Problemlösung.

Ordnen Sie Technologiekomponenten und Services bestimmten Geschäftsprozessen zu, damit Sie IT-Aktivitäten anhand ihrer unternehmerischen Auswirkungen mit Priorität versehen können.

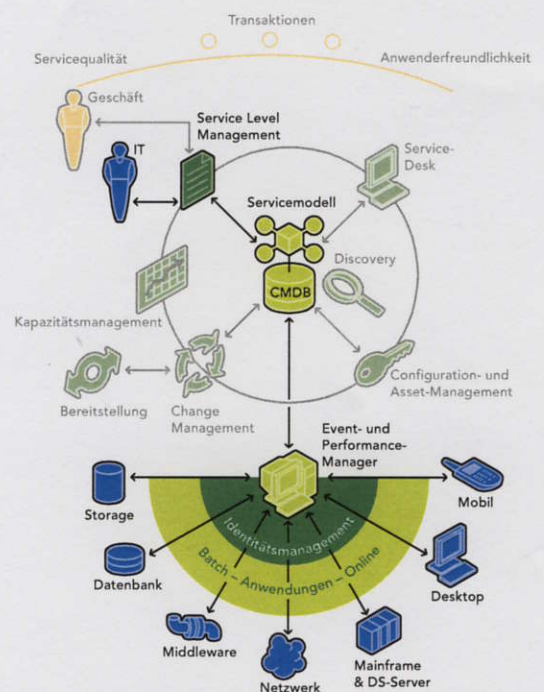
Die Bereitstellung von unternehmerisch relevanten IT-Services ist eine der größten Herausforderungen, denen IT-Organisationen heute gegenüberstehen. Die meisten Unternehmen verzichten darauf, IT-Aktivitäten anhand ihrer unternehmerischen Auswirkungen mit Priorität zu versehen. Damit sind Sie in der Lage, Unterbrechungen des Geschäftsablaufs proaktiv zu verhindern.

Das Service-Impact- und Event-Management ermöglicht Ihnen die exakte Zuordnung komplexer IT-Ereignisse und -Services zu wichtigen Business Services:

- > Ordnen Sie IT-Komponenten in einem Service-Modell den Business Services zu, die sie unterstützen.
- > Integrieren Sie Event-Management und Überwachungsfunktionen in das Service-Modell, um Ereignisse in Echtzeit zu korrelieren.
- > Machen Sie sich schnell ein Bild von den Ursachen und Auswirkungen der Verfügbarkeit von IT-Komponenten auf Business Services, Endanwender und wichtige Geschäftsdaten.
- > Beseitigen Sie Grenzen zwischen IT-Betrieb, Service-Desk und Geschäftsbetrieb.

Das Service-Impact- und Event-Management eröffnet Ihnen einen direkten Weg zum Business Service Management, da es sinnvolle, konkrete Verbindungen zwischen den IT-Abteilungen, die die Services bereitstellen, und den Einheiten des Geschäftsbetriebs, die diese Services nutzen, entwickelt.

ROUTES TO VALUE – ARCHITEKTUR



Für das Service-Impact- und Event-Management wichtige Technologien und Beziehungen sind hervorgehoben.