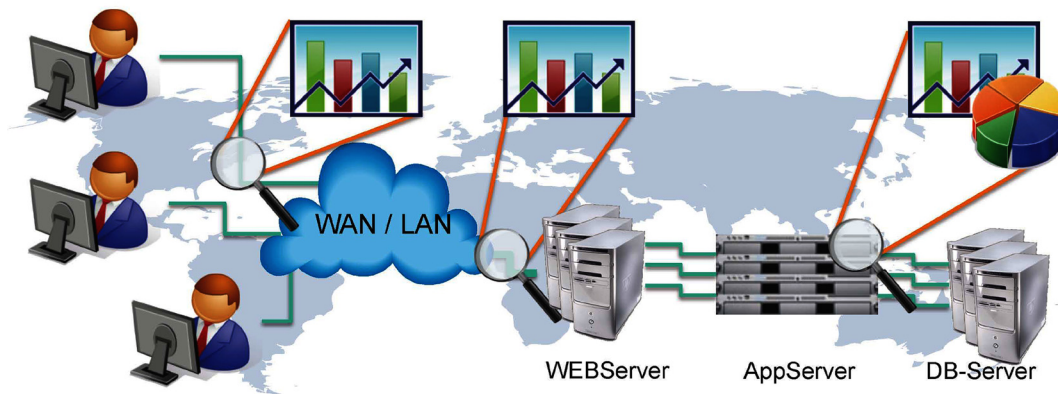


Lange Antwortzeiten und Systemengpässe! Aber wo liegen die Ursachen?

Typischerweise treten Systemengpässe auf, wenn eine neue Applikation oder ein neues Release installiert wird. Mit der Verteilung von Software auf unterschiedliche Systeme entstehen sehr komplexe, kaum noch überschaubare IT-Landschaften. Treten innerhalb des Gesamtsystems Probleme auf, ist es sogar für Experten schwierig, die Ursachen dafür zu finden. Häufig fehlen personelle Ressourcen und Know-how.

Erfolg oder Misserfolg dieser Suche entscheidet sich aber daran, ob es gelingt, klare Strukturen zu schaffen - in **methodischer, organisatorischer und kommunikativer Hinsicht**.

Es reicht nicht nur die Ursachen zu finden und zu korrigieren, sondern Performanceaspekte müssen durch den ganzen Life Cycle der IT-Services thematisiert werden. Denn Antwortzeiten und Verfügbarkeit sind schlussendlich das, was der Endbenutzer an IT-Leistung wahrnimmt.



Unser Angebot für Sie

Wir lokalisieren mögliche Ursachen, fördern Transparenz und visualisieren Abweichungen. Wir unterstützen Sie bei der Planung und Durchführung von Korrekturen und der Nachkontrolle. **Unser Ziel - Ihren „Service Excellence“ ursachenorientiert zu verbessern.**

Abklärungsprozess

Wir unterstützen Sie methodisch und beteiligen uns aktiv an der Interpretation der Resultate.

Ausloten von Korrekturpotential

Mittels Fachteamübergreifender Betrachtungsweise zeigen wir das optimale Vorgehen auf.

Überprüfung von realisierten Korrekturen

Durchgeführte Korrekturen werden auf ihre Wirksamkeit hin geprüft. Wir liefern den Nachweis, was die Korrektur wirklich gebracht hat. Der Know-how-Transfer an Ihr Team ermöglicht den Aufbau fachlicher Kompetenz.

Kontinuierliche Betriebsüberwachung

Erfahrungen und Ergebnisse werden in die Betriebsüberwachung integriert.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot, welches auf Ihre Bedürfnisse und Ihre Umgebung ausgerichtet ist.

Ostermundigen +41 31 560 35 35
Zürich +41 44 455 60 81
Carouge +41 22 732 16 27
Support +41 31 560 35 40

IHRE VORTEILE

- Wir messen, interpretieren und helfen korrigieren.
- Lösungsorientierte und standardisierte Vorgehensweise
- Grosse Erfahrung in der Analyse von Messdaten

IHR NUTZEN

- Nachvollziehbares Vorgehen mit dem Ziel der Korrektur, unter Einbezug der Fachteams
- gesteuerter Abklärungsprozess
- Absolute Transparenz
- Know-how Transfer

WARUM WIR?

- Erfahrung in stark verteilten Systemen
- Umfassende Sichtweise und Expertise auf Client, Server, Network, Storage, ADS, Middleware, Applikationen
- Hohe Erfolgsrate
- Wir fördern die Prozesse für nachhaltige Korrekturen.
- Wir prüfen erst die IT-Serviceleistung, dann die Infrastrukturdetails.
- ITIL Best Practices
- Prozesserfahrung vom Pflichtenheft über Entwicklung, Integrationstest bis Betrieb



Sie verlangen
optimale **Leistung**
von jedem im Team?
Unser **Engagement**
haben Sie.
Versprochen!